



## TÉRMINOS DE COMPRAS Y DEVOLUCIONES

### 1. INTRODUCCIÓN

Estos Términos y Condiciones de Compras y Devoluciones rigen la relación entre **GRID PRO S.A.C.**, una empresa especializada en la venta de cursos de arquitectura, y los usuarios que realizan compras en nuestra plataforma de ecommerce. Al realizar una compra en nuestro sitio web, usted acepta cumplir con los términos y condiciones aquí descritos.

### 2. PROCESO DE COMPRA

#### a. **Selección de Cursos:**

- Los usuarios pueden explorar y seleccionar cursos de arquitectura directamente desde nuestro catálogo en línea, debe dirigirse al botón de "Tienda": <https://grid.pe/>.
- Al ingresar a nuestra tienda, los usuarios podrán encontrar una descripción detallada de cada curso, que incluye la duración, el temario completo, beneficios, pilares y los horarios.
- Para continuar con el proceso de compra, el usuario debe seleccionar la fecha y el horario correctos, y luego hacer clic en "**VER CARRITO**".
- **Tener en cuenta:** si el usuario desea seleccionar más de un horario, deberá reiniciar el proceso desde el principio.

**b. Registro:** Para realizar una compra, el usuario debe registrar y proporcionar la información requerida, como nombre completo, documentos de identidad, correo electrónico, teléfono, país.

**c. Métodos de Pago:** Aceptamos diversas formas de pago, incluidas tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias y pagos electrónicos como yape o plim. Los pagos se procesan a través de plataformas seguras y confiables.

**d. Confirmación de Compra:** Una vez realizado el pago, el usuario deberá enviar el comprobante al número proporcionado en la plataforma. Posteriormente, recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles del curso adquirido.

### 3. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

Entendemos que pueden surgir circunstancias en las que un usuario necesite solicitar un reembolso. A continuación, se detallan nuestras políticas de devolución:

#### a. **Devolución por Desistimiento:**

- Los usuarios pueden solicitar un reembolso completo dentro de los 3 días naturales posteriores a la compra, siempre que no hayan accedido al contenido del curso.
- Si el usuario ha accedido al curso, se retendrá un **30%** del importe total como cargo por acceso y uso.

#### b. **Devolución por Curso Incorrecto:**

- Si un usuario compra un curso por error, puede solicitar un cambio de curso dentro de los 3 días naturales siguientes a la compra. Si el curso de reemplazo es de menor valor, se reembolsará la diferencia; si es de mayor valor, se cobrará la diferencia correspondiente.

#### c. **Devolución por Problemas Técnicos:**

- Si un usuario no puede acceder al curso debido a problemas técnicos imputables a nuestra plataforma, debe comunicarse con nuestro equipo de soporte dentro de las primeras 24 horas desde el intento de acceso. Si no podemos resolver el problema, se emitirá un reembolso completo.





**d. Devolución por Cancelación del Curso:**

- En caso de que **GRID PRO S.A.C.** cancele un curso antes de que el usuario haya accedido al contenido, se ofrecerá un reembolso completo o la opción de cambiar a otro curso de igual valor.

**4. PROCESO DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN**

- Solicitud:** Para iniciar una solicitud de devolución, el usuario debe enviar un correo electrónico a [cursosgrid@gmail.com](mailto:cursosgrid@gmail.com) con su nombre completo, el curso adquirido, la fecha de compra y el motivo de la solicitud.
- Revisión y Respuesta:** Nuestro equipo de atención al cliente revisará la solicitud y responderá en un plazo de 72 horas con la resolución.
- Reembolso:** Si la solicitud es aprobada, el reembolso se procesará a través del mismo método de pago utilizado para la compra. El tiempo para que el reembolso se refleje en la cuenta del usuario puede variar según la entidad bancaria.

**5. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS**

- **GRID PRO S.AC.** se reserva el derecho de modificar estos términos de compras y devoluciones en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a los usuarios a través de nuestra página web y será aplicable a las compras realizadas después de la modificación.
- **GRID PRO SAC** se reserva el derecho de reprogramar la fecha de inicio del curso en caso de no alcanzar un mínimo de 15 alumnos inscritos. Los alumnos serán notificados sobre las nuevas fechas programadas. Durante el periodo de reprogramación, los alumnos tendrán acceso a talleres gratuitos. La notificación se enviará con al menos 24 horas de antelación a la fecha original de inicio.

**6. CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia adicional, puede contactarnos a través de [contacto.gridstudio@gmail.com](mailto:contacto.gridstudio@gmail.com) o llamar al +51 919 298 045.

**7. Aceptación de los Términos**

Al realizar una compra en GRID PRO S.A.C usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos términos de compras y devoluciones.

